



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Чебоксары)

(ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары))

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша миссия: Мы дарим Вам радость движения! От качества лечения - к качеству жизни!

Наше видение: Достижение лидирующих позиций на отечественном и международном уровне в оказании специализированной медицинской помощи травматолого-ортопедического и нейрохирургического профилей, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям пациентов.

Пути реализации политики в области качества:

- » Ведущая роль руководителей в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества;
- » Ответственность, формирование мотиваций и вовлечение всех работников в процесс постоянного повышения качества работы Центра;
- » Повышение доступности оказываемой специализированной медицинской помощи;
- » Внедрение новых медицинских технологий, обновление оборудования, совершенствование и модернизация лечебно-диагностических и технологических процессов;
- » Высокий профессионализм, раскрытие творческого потенциала каждого работника;
- » Ре-сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2008 г;
- » Оценка требований пациентов для улучшения качества оказываемой медицинской помощи;
- » Бережное отношение к имуществу, экономичное расходование ресурсов;
- » Формирование долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений;
- » Совершенствование информационно-телекоммуникационных технологий.

Политика в области качества анализируется и пересматривается не реже одного раза в 3 года с учетом результатов анализа функционирования СМК.

Лично я, как главный врач Центра, беру на себя ответственность за регулярный анализ, оценку эффективности и пересмотр системы менеджмента качества, а также обязательство соответствовать требованиям и постоянно повышать ее результативность.

Главный врач

30 декабря 2013 г.



Н.С. Николаев