

**4. Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные для медицинской организации**

№ пп	Наименование показателя	Единица измерения	2018г.
<b>Критерии качества медицинской помощи</b>			
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов числа опрошенных	99,5
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	единиц	нет
<b>Критерии доступности медицинской помощи</b>			
3	Выполнение плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, по числу больных, получивших указанный вид медицинской помощи	процент от плановых объемов	100,0
4	Доля объема специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, оказанной гражданам, проживающим за пределами субъекта Российской Федерации, в котором расположена медицинская организация, подведомственная федеральному органу исполнительной власти, в общем объеме медицинской помощи, оказанной этой медицинской организацией	Процент от всех пролеченных	80,0
5	Средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	дней	7,2
6	Среднегодовая занятость койки	дней	340,0
7	Послеоперационная летальность	процент от оперированных пациентов	0,02
8	Послеоперационные осложнения	процент от оперированных пациентов	0,5
9	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу	%	1,5
10	Доля доходов за счет средств обязательного медицинского страхования в общем объеме доходов медицинской организации, подведомственной федеральному органу исполнительной власти (целевое значение для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при заболеваниях и состояниях, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования, - не менее 20 процентов)	%	25,0